

CAS Consultoría en alianza con **Calidad Corporativa** le agradece el interés en conocer nuestro curso en línea:

CERTIFICACIÓN DE AUDITORES INTERNOS ISO 19011:2018

Modalidad Online

El curso es impartido por especialista en el campo de la calidad certificado como auditor líder por certificadoras como BSI, BVQI, RABQSA y Exemplar Global. Ingeniero Industrial egresado del Cety's Universidad de Mexicali con más 20 años de experiencia como gerente de calidad, líder de proyectos de mejora y programas de auditorías.

Somos empresas líderes en la actualización de las normas de calidad y en la certificación de auditores internos ya que ha entrenado a más de 1,500 personas y certificado a más de 1,400 auditores en los últimos dos años para las normas de gestión como ISO 9001, ISO 14001, ISO 13485, IATF 16949, AS 9100, NADCAP, OHSAS e ISO 22000.

CURSO: CERTIFICACIÓN AUDITORES INTERNOS ISO 19011:2018

OBJETIVOS:

Al final del curso se garantiza que los participantes sean plenamente capaces de:

- *Planear auditorías Internas del Sistema de Calidad con los nuevos lineamientos ISO 19011:2018.*
- *Recopilar información mediante entrevistas, observaciones, revisión de registros y 10 métodos mas*
- *Presentar reportes y conclusiones de manera objetiva, constructiva y precisa.*
- *Formarse como auditores perceptivos, tenaces, enfocados y comprometidos con la ética del auditor.*
- *Asegurar el cumplimiento continuo del SGC ISO 9001:2015 para las auditorías de seguimiento.*
- *Auditar con valor agregado, impulsando la mejora, reduciendo los riesgos de fallas y aumentando el compromiso del personal para lograr las metas y la satisfacción de los clientes.*

Curso 100% práctico y vivencial. Los asistentes participarán con:

Más de 15 ejercicios, 5 documentos entregables, 2 exámenes de conocimiento y 1 presentación final.

Tu responsabilidad ambiental a un solo paso

CONTENIDO DEL CURSO:

1. FUNDAMENTOS DE LAS AUDITORÍAS.

- Introducción al curso de auditores: Alcance, objetivos y el compromiso para agregar valor.
- **Nuevas definiciones clave** para las auditorías Internas del SGC en base a ISO 9000:2015 e **ISO 19011:2018**.
- El Código de ética y Principios de los auditores. (ejercicio de aplicación).

2. GESTIÓN DEL PROGRAMA DE AUDITORÍAS.

- Estableciendo e implementando el Programa de auditorías.
- Riesgos en cada etapa del programa (como detectarlos y controlarlos).
- Ejercicio: Objetivos, alcance y criterios de las auditorías.
- Competencia de los auditores: Conocimiento, habilidades y reportes entregables.
- Ejercicio: Desempeño de los auditores en escenarios de reto

3. PREPARACIÓN PREVIA PARA REALIZAR AUDITORÍAS.

- Ejercicio: Reconocimiento previo del proceso a auditar.
- Ejercicio: Revisión documental del proceso auditado.
- Ejercicio: Desarrollo del Plan de Auditoria y elaboración de los Check Lists.

4. REALIZACIÓN DE LA AUDITORÍA.

- Juntas de apertura, fuentes de información para recopilar información
- Métodos de auditoria: entrevistas, observaciones, revisar registros, rastreo, cotejo y métodos más
- Ejercicios: Selección de registros a auditar y Poniendo a prueba la detección de conformidades

5. PRÁCTICA DE AUDITORÍAS DE LAS CLÁUSULAS ISO 9001:2015.

- Puntos clave a auditar: Hallazgos y evidencias de cumplimiento para la ISO 9001:2015
- Ejercicio: Detecciones de No Conformidades

6. ELABORACIÓN DE REPORTES DE LA AUDITORÍA

- Redacción del reporte de No Conformidad: claro, objetivo y bien sustentado.
- El informe final de la auditoria: Puntos fuertes, hallazgos y conclusiones.
- Presentación de resultados durante la junta de clausura.

Tu responsabilidad ambiental a un solo paso



7. TALLER FINAL: REALIZAR AUDITORÍA DE UN CASO REAL. CIERRE Y SEGUIMIENTO DE HALLAZGOS.

- Taller Final: Realización de la auditoría de un caso práctico.
- Cierre de auditoría y seguimiento a los hallazgos.

8. ¿CÓMO MEJORAR EL PROGRAMA DE LAS AUDITORÍAS INTERNAS?.

- Indicadores de eficacia para las auditorías
- Análisis de las tendencias de los resultados
- Encuesta del sector auditado
- Recomendaciones para mejorar el programa de auditorías.

EVALUACIÓN DE LA COMPETENCIA DE LOS AUDITORES PARTICIPANTES:

- **Conocimiento:**
Examen 1: ISO 9001:2015 Sistemas de Gestión de Calidad + ISO 9000:2015 Vocabulario.
Examen 2: ISO 19011: 2018 Directrices para realizar auditorías de sistemas de gestión.
- **Desempeño:**
Habilidades demostradas en los ejercicios y en la presentación de resultados y conclusiones
- **Reportes entregables:**
Presentación de documentos y reportes: Check List, Plan de la auditoría, No Conformidad, conclusiones y el Informe final de la auditoría

INCLUYE:

- Manual del participante.
- Resumen de la norma ISO 9001:2015.
- Suplemento (libro): Las Top 50 No conformidades de los SGC
- Talleres, ejercicios, videos, exposiciones de los asistentes y evaluaciones.
- Paquete de formatos electrónicos para apoyar las auditorías.
- Desarrollo de un plan de acción para optimizar las auditorías en la empresa.
- Certificado de Auditor Interno con valor curricular
- Certificado de Asistencia
- Constancia de Habilidades Laborales (DC3)

DIRIGIDO A:

- Coordinador del Sistema de Gestión Calidad y Auditores Internos actuales (para actualización)
- Personal que interactúa con el SGC, interesado en certificarse cómo auditor interno: Ingeniería, Compras, producción, Recursos Humanos, mantenimiento, etc.

Tu responsabilidad ambiental a un solo paso



QUE AVALA LA CERTIFICACIÓN:

- El instructor posee los siguientes grados de competencia que han sido certificados por la prestigiosa firma internacional BSI / British Standards Institution (Instituto Británico de Normas).
- Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001:2015
- Auditorías de Sistemas de Gestión ISO 19011:2018
- Líder de equipos de auditorías ISO 19011:2018
- El instructor al poseer esta certificación vigente cuyo # de verificado es: 8732929-117604 proporcionada por BSI y acreditado por Exemplar Global lo faculta para certificar Auditores Internos.
- Además, laboró por más de 20 años como Gerente de Control de Calidad en empresas reconocidas.
- Ha sido ponente en eventos Internacionales como el Congreso Latinoamericano de Calidad de IMECCA.
- Ha asesorado e impartido cursos en cientos de compañías y ha certificado a más de 1,400 auditores internos

Tu responsabilidad ambiental a un solo paso

Esperando que la presente propuesta cubra las necesidades de su empresa le solicitamos que en caso de cualquier duda o consulta nos contacte para darle una puntual respuesta.

Le anexamos una lista de empresas donde se han impartido este curso en el último año y una reseña curricular de nuestro instructor

Algunas de las empresas que han tomado nuestros cursos recientemente, tanto en la actualización en las normas de calidad como en la certificación de auditores internos:

Nacionales: Pulidos Industriales * Platinadora Baja Plating * RSI * IPS * Marka Qolor * CAST Conalep * Inmermek Galvanización * Polímeros Formula Tecate * Acabados de Calidad * ARK Moldeo * CICOP * Argus Tecnología * Nic Seals * Grupo CRI * RSI Home * Logismas * Mysitsa y otras.

USA: Smiths Connection Aerospace * Lark Engineering * Schlage / Allegion * Seigo Hitec Aerospace * BD Care Fusion * Great Bach * AMS Plastics * Mabe S.A. * Esterline * Schlage / Allegion (Harmac Medical Reliable Container * SEGI Automotriz * Accurride Mexicali * PM Packaging * Danaher Motions * Dela Inc. * Right Hand / IMA * Thermometric * Coast Line * CS Tech * Accurride * CANADA Memory MX * Blue Streak.

Japonesas: Jae Oregon * Katolec * Tamura * Tencho Plastics * KB Foam * Nishi Nihon * Mex Okaya * T & K.

Coreanas: Dorco * OPA Mexicana * Saehan Electronics * Hannil Electronics * SSD Plastics DHA.

INSTRUCTOR: Ing. Daniel Ramos.

- Ing. Industrial Cety's Mexicali, más de 25 años de experiencia como Gerente de Calidad en empresas como:
- Ericsson Communications. Sub estaciones Telefónicas
- Sensormatic (Ahora Tyco). Video procesadores de circuito cerrado,
- Deltec (Eaton). Fuentes de Poder.
- SGS Thomson, Microsemi. Semiconductores de poder (Transistores).
- Auditor Líder ISO 9001 BSI certificado por Exemplar Global. ISO 9001:2015 Auditor Líder ISO 9001 BSI certificado por RABQSA ISO 9001:2008.
- Auditor Líder ISO 9001 Buroe Veritas certificado por IRCA. ISO 9001:1994. Entrenado en la Nueva norma de auditorías ISO 19001:2018 BSI Certificado QS 9000 automotriz por Plexus Minnesota
- 40 empresas certificadas en 8 Normas internacionales
- Diplomado en clusterización avanzada por el Tecnológico de Monterrey ITESM.

Tu responsabilidad ambiental a un solo paso

- Diplomado en Inteligencia competitiva y competitividad territorial por el Tecnológico de Monterrey ITESM.
- Entrenado en procesos de clusterización por Deloitte CDT.
- Certificado en Calidad Total y círculos de calidad por Instituto Mexicano de la Calidad Diplomado en Calidad Total enfocada en el cliente por SQ3i / Konfronta.
- Entrenado en el estándar de competencia para el diseño, impartición y evaluación de cursos de capacitación presenciales (CONOCER).
- Comité de revisión empresarial para la carrera maquinado CNC aeroespacial de la UTT Máster Certificado Neurolingüística por Instituto Balinas de Guadalajara Jalisco.
- Ponente en asociaciones, y eventos del campo de la calidad como:
- American Society of Quality.
- Foro Internacional de la ISO 9000 de IMECCA,
- 25 Congreso Nacional de Calidad / 7ma. Conferencia Asia Pacifico de Calidad
- 17vo. Congreso Latinoamericano de Calidad.
- Instructor ISO 9000 en expoaccess.com
- Alumno de Alain Michel Chauvel Presidente de la Academia Internacional de Calidad en Francia., Jack West Ex presidente del comité 176 de USA ante la organización ISO de Suiza, Agapito Gonzales Fundador del Instituto Mexicano de Control de Calidad, Nicolás Ballesteros Creador del Programa Calidad Total con enfoque al cliente DE SQ3i / Konfronta, Actuario Gerardo San Román Director Nacional de Clusterización del Tecnológico de Monterrey/ ITESM, Anthony Robins,

Instructor entrenado por Institutos reconocidos en el campo de la calidad como:



*Instituto Mexicano de Control de Calidad * Buroe Veritas Quality International * British Standard Institute * CETYS Universidad * Asia Pacific Quality Organization * Grupo Plexus Minnesota * STQ3i – Konfronta Deloitte * Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey*

Tu responsabilidad ambiental a un solo paso