



CAS Consultoría en alianza con *Calidad Corporativa* le presenta:

CURSO GESTIÓN DE RIESGOS ISO 31000

PRINCIPIOS, DIRECTRICES E IMPLEMENTACIÓN DE LA GESTIÓN DE RIESGOS

¿SABÍA USTED QUE MÁS DEL 90% DE LOS PROBLEMAS EN LA INDUSTRIA SON RECURRENTES?

¿A QUÉ SE DEBE QUE MÁS DEL 80 % DE LAS ACCIONES CORRECTIVAS SE HACEN POSTERIOR A QUE SE PRODUCEN PIEZAS DEFECTUOSAS, ES DECIR ACCIONES TARDIAS Y COSTOSAS?

¿LE INTERESA CREAR UNA ATMÓSFERA PREVENTIVA?: LIBRE DE FALLAS, ERRORES Y OMISIONES

OBJETIVOS:

- *Integrar la gestión de riesgos a los procesos de su empresa, a fin de minimizar la incertidumbre de ocurrencia de fallas y demás efectos adversos.*
- *Comprender la metodología para Identificar y evaluar las situaciones de riesgo para blindar los procesos contra fallas errores y omisiones que derivan en incidentes de calidad, desperdicios, quejas del cliente, etc.*
- *Maximizar la probabilidad de lograr de resultados, objetivos y preservar los valores.*
- *Hacer de la anticipación de escenarios adversos una estrategia inteligente de las compañías*
- *Gestionar las iniciativas de acción para abordar, mitigar, reducir y eliminar los riesgos.*

TEMARIO:

1. Introducción

- *Premisas*
- *Objeto y campo de aplicación de la ISO 31000.*
- *Términos y definiciones clave de la gestión de riesgos*

2. Concepto de riesgo

- *El escenario del Riesgo: El efecto, la incertidumbre y el resultado esperado.*
- *Efecto: La consecuencia, la amenaza, el logro.*
- *Incertidumbre: La situación de riesgo, la vulnerabilidad.*
- *Resultado esperado: El objetivo a lograr el activo a preservar.*
- ***Ejercicio 1: Escenarios de Riesgos***

Tu responsabilidad ambiental a un solo paso



3. Principios de la Gestión de Riesgos

- Integrada
- Estructurada y exhaustiva
- Adaptada y ajustada
- Inclusiva
- Factores humanos y culturales
- Mejora Continua
- **Ejercicio 2: Escenarios de Riesgos**

4. Marco de Referencia

- Liderazgo, compromiso e integración
- **Ejercicio 3: Política de Riesgo**
- Diseño del Marco de Riesgo
- Contexto, articulación del compromiso, roles, responsabilidades, autoridades y rendición de cuentas
- Asignación de recursos, comunicación y consulta.
- **Ejercicio 4: Estudio del contexto.**
- **Ejercicio 5: Evaluación del cumplimiento con las partes interesadas.**
- **Ejercicio 6: Responsabilidades y rendición de cuentas**
- Implementación del Marco de Riesgo
- Evaluación
- **Ejercicio 7: Evaluación del marco de riesgo (recursos y comunicación)**
- Mejora del Marco de Riesgo

5. Proceso operativo del riesgo

- Comunicación y consulta
- Alcance, contexto y criterios del riesgo
- Evaluación de Riesgos: Identificación, Análisis y Evaluación del riesgo
- **Ejercicio 8 Identificación de riesgos de los procesos: Diagrama de Tortuga**
- **Ejercicio 9 a): Matriz de Riesgos Fase 1, identificación del Riesgo.**
- **Ejercicio 9 b): Matriz de Riesgos Fase 1 b), Análisis de la Información.**
- **Ejercicio 9 c): Matriz de Riesgos Fase 2, Evaluación del Riesgo**
- Tratamiento de riesgos
- **Ejercicio 9 d): Matriz de Riesgos Fase 3, Tratamiento del Riesgo (acciones para abordarlo)**
- **Ejercicio 9 e): Matriz de Riesgos Fase 4, Eval. de la efectividad del tratamiento del riesgo**

Tu responsabilidad ambiental a un solo paso



- **Ejercicio 9 e): Matriz de Riesgos Fase 5, Evaluación y tratamiento del riesgo residual.**
- Seguimiento y revisiones
- Registros e informes

INCLUYE:

- Manual del Participante
- Certificado de asistencia
- Constancia de Habilidades Laborales (DC-3)
- Ejercicios y prácticas
- Desarrollo de la Matriz de Riesgos de la compañía
- Evaluaciones
- Documentos y formatos electrónicos
- Resumen de la Norma ISO 31000:2015
- Revisión y retroalimentación de los trabajos presentados

CURSO DIRIGIDO A:

- Gerentes de Planta, jefes de departamento, Ingenieros y Supervisores.
- Calidad, Coordinadores del SGC.
- Personal con roles clave en la empresa y personas que interactúan con el SGC (Producción, Servicio al Cliente, Almacén, Compras, R. H. etc.).

INSTRUCTOR:

Ing. Daniel Ramos

- Ing. Industrial Cetyx Mexicali, más de 25 años de experiencia como Gerente de Calidad en empresas como:
 - ✓ Ericsson Communications. Sub estaciones Telefónicas
 - ✓ Sensormatic (Ahora Tyco). Video procesadores de circuito cerrado,
 - ✓ Deltec (Eaton). Fuentes de Poder.
 - ✓ SGS Thomson, Microsemi. Semiconductores de poder (Transistores).Auditor Líder ISO 9001 BSI certificado por Exemplar Global. ISO 9001:2015
- Auditor Líder ISO 9001 BSI certificado por RABQSA ISO 9001:2008.
- Auditor Líder ISO 9001 Bureau Veritas certificado por IRCA. ISO 9001:1994.
- Entrenado en la Nueva norma de auditorías ISO 19001:2018 BSI

Tu responsabilidad ambiental a un solo paso



- Certificado QS 9000 automotriz por Plexus Minnesota
- 40 empresas certificadas en 8 Normas internacionales
- Diplomado en clusterización avanzada por el Tecnológico de Monterrey ITESM.
- Diplomado en Inteligencia competitiva y competitividad territorial por el Tecnológico de Monterrey ITESM.
- Entrenado en procesos de clusterización por Deloitte CDT.
- Certificado en Calidad Total y círculos de calidad por Instituto Mexicano de la Calidad
- Diplomado en Calidad Total enfocada en el cliente por SQ3i / Konfronta.
- Entrenado en el estándar de competencia para el diseño, impartición y evaluación de cursos de capacitación presenciales (CONOCER).
- Entrenado para la Gestión de riesgos por el CITEDI.
- Comité de revisión empresarial para la carrera maquinado CNC aeroespacial de la UTT
- Máster Certificado Neurolingüística por Instituto Balinas de Guadalajara Jalisco.
- Ponente en asociaciones, y eventos del campo de la calidad como:
 - ✓ American Society of Quality.
 - ✓ Foro Internacional de la ISO 9000 de IMECCA,
 - ✓ 25 Congreso Nacional de Calidad / 7ma. Conferencia Asia Pacifico de Calidad
 - ✓ 17vo. Congreso Latinoamericano de Calidad.
 - ✓ Instructor ISO 9000 en expoaccess.com

Alumno de Alain Michel Chauvel Presidente de la Academia Internacional de Calidad en Francia., Jack West Ex presidente del comité 176 de USA ante la organización ISO de Suiza, Agapito Gonzales Fundador del Instituto Mexicano de Control de Calidad, Nicolás Ballesteros Creador del Programa Calidad Total con enfoque al cliente DE SQ3i / Konfronta, Actuario Gerardo San Román Director Nacional de Clusterización del Tecnológico de Monterrey/ ITESM, Anthony Robins.

Instructor entrenado por Institutos reconocidos en el campo de la calidad como:



Instituto Mexicano de Control de Calidad * Buroe Veritas Quality International * British Standard Institute

CETYS Universidad * Asia Pacific Quality Organization * Grupo Plexus Minnesota * STQ3i - Konfronta

Deloitte * Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey

Atentamente

CAS Consultoría Integral de Colima

Tu responsabilidad ambiental a un solo paso